

GENERELLE BETINGELSER FOR GOSAFE BILGARANTIERNE

1. Generelt

- Garantierne kan tegnes på dansk indregistrerede biler under 3.500 kg og som er teknisk gennemgået og godkendt af Fragus Group (Fragus) forhandleren.
- Garantierne kan ikke tegnes på biler, som benyttes til udrykningskøretøj, hyrevogn, skolevogn, udlejningsbil, postkørsel, madudbringning eller motorsport.
- Garantierne tillader ikke tegning på et særligt udvalg af bilmærker, modeller og varianter som er udpeget af Fragus. Listen over ikke-omfattende biler kan rekvireres på www.fragus.com.
- Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af garantierne, udføre straks, efter fejlen er konstateret.
- Garantierne er tilknyttet den aktuelle bil og ikke ejer

2. Hvis skaden opstår

- Skulle en skade opstå, skal Fragus kontaktes omgående for at træffes aftale om, hvilket værksted som skal benyttes til reparationen. Det er kun værkstedet som kan anmelde skaden, og få forhåndsgodkendelsen på en skadesreparation, som foretages via www.fragus.com. Datoen for skadesanmeldelsen, anses for være den dag skaden er opstået.
- Garantierne vil sikre udbedring af skaden til samme tilstand som før skaden opstod.
- Uanset skade er reparationsloftet følgende for garantierne:
BASIC: 25.000 DKK inkl. moms
PREMIUM: 45.000 DKK inkl. moms
EXTENDED: 45.000 DKK inkl. moms
ELECTRIC: 45.000 DKK inkl. moms
SPORT: 75.000 DKK inkl. moms

d. Skulle skaden opstå i udlandet, skal Fragus kundeservice altid kontaktes inden en eventuel reparation påbegyndes. Der kan blive påkrævet et udlæg fra kunden til dækning af reparationen på stedet. Udlægget skal være betalt med betalingskort så som VISA eller MasterCard. Kunden vil efterfølgende få refunderet udlægget mod faktura- og betalingsdokumentation fra benyttet værksted. Kontakt Fragus hvis du har spørgsmål til skader opstået i udlandet via www.fragus.com

3. Serviceeftersyn

- I tilfælde af visse typer skader, skal bilejeren kunne dokumentere, at bilen har fået udført korrekt og rettidigt service jf. fabrikantens forskrifter. Dokumentation herfor skal kunne fremsendes i form af servicehæfte og/eller værkstedsfaktura.
- Der tillades en overskridelse af serviceeftersynene på max +3.000 km / 60 dage, alt efter hvad som måtte opnås først.

4. Betaling og opsigelse

FORHANDLERBETALT
Bilgarantierne kan tegnes og betales som en forhandlerbetalt bilgaranti hos en Fragus forhandler og kan indgå i bilens samlede pris i forbindelse med en bilhandel. En forhandlerbetalt garanti kan efterfølgende ikke opsiges.

5. Gyldighed

- Garantierne er gyldig fra tegningstidspunktet og frem til angivne udløbsdato, eller indtil bilen overskrider tilladte maksimale alder / maksimale tilladte kilometer.
- Garantierne kan ophæves af Fragus med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 3.a. (serviceeftersyn), mistanke om misbrug eller manglende betalinger.

- Hvis bilen meldes stjålet eller totalskades, er det bilejerens ansvar at underrette Fragus eller forhandleren om dette.
- Uanset tegningstidspunktet vil GOSafe PREMIUM ophøre, når bilen opnår en alder på 10 år og/eller kørt i alt 200.000 km (hvad der opnås først). Dog vil garantien fortsætte under GOSafe BASIC-dækning indtil oprindelige udløbsdato eller, når bilen passerer i alt 250.000 km.

6. Forlængelse eller overdragelse:

- Der kan findes mulighed for at forlænge garantien eller overgå til anden garantiprodukt, ved at kontakte en Fragus forhandler eller Fragus kundeservice. Find kontaktoplysningerne på www.fragus.com.
- Ved salg af bilen indenfor garantiperioden, kan garantien overgå til ny ejer af bilen, såfremt denne er privatperson. Garantien vil straks ophøre i tilfælde af salg til en bilforhandler, genleasing eller hvis bilen eksporteres ud af Danmark.

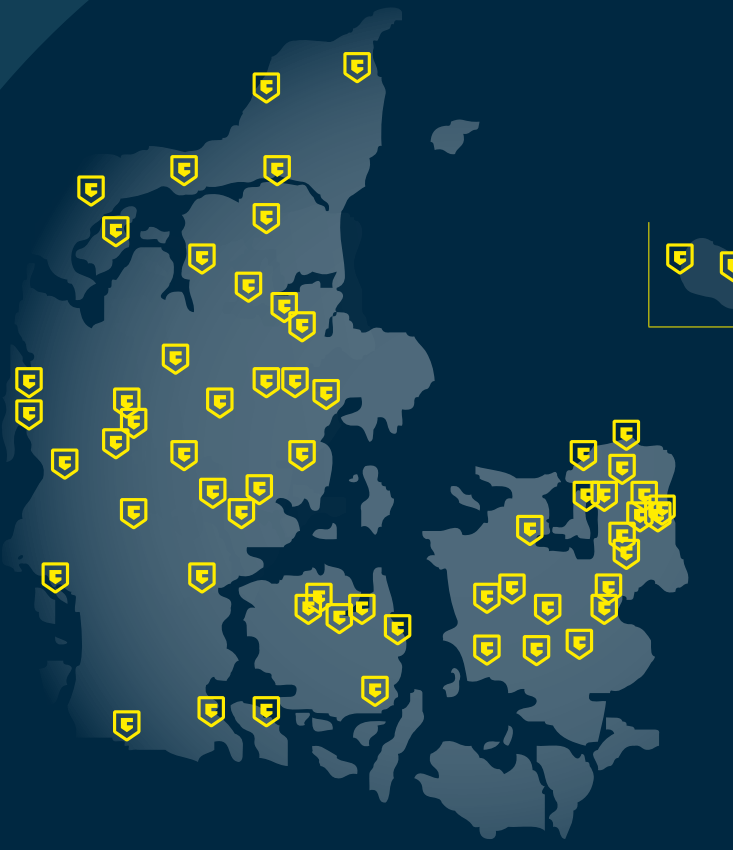
7. GOSafe garantierne dækker ikke

- Komponenter som ikke er nævnt i afsnittet "BILGARANTIEN DÆKKER".
- Service dele, sliddele og øvrige komponenter hvis ødelæggelse skyldes normal slidage.
- Skader på interiør, karosseri, rust og korrosion, glas/ruder, ledninger og kontakter, fjernbetjening samt alt underholdnings-, kommunikations- og navigationsudstyr.
- Reparations- eller fejlsøgnings-omkostninger som er påbegyndt på bilen før en godkendelse fra Fragus tekniske afdeling.
- Forhøjet motorolieforbrug, soddannelser, lækage, alle typer batterier, pærer, LED-lys, lysdioder, displays inde/ude, drivremme, tandrem, taktkæde og tilhørende dele.
- Følgeomkostninger til udlejningsbil, taxa, hotel osv.
- Reparationer som er dækket af bilens fabriksgaranti / kulance (evt. kundeandele dækkes af GOSafe Extended).
- Gebyrer til private eller offentlige instanser (f.eks. bilsyn, vægtafgift, forsikringstab) samt øvrige forbrugsstoffer såsom brændstof og AdBlue.
- Reparationsomkostninger som opstår som følge af:
 - Overophedet motor, brændte ventiler, racerkørsel, brand, trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldt skade, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, korrosion, udefra kommende påvirkninger og force majeure.
 - Udbedringer eller reparationer foretaget af et værksted, som ikke er godkendt af Fragus samt følgeskader heraf.
- Skader eller fejl som følge af manglende eller rettidigt og korrekt udført service/inspektion (f.eks. olieservice og/eller påkrævede reparationer) vil betyde, at en reklamation kan blive afvist. Udgifter til reparationer, som skyldes naturligt slid og ælde, samt skader som skyldes overbelastning eller ændringer af bilens seriemæssige komponenter, som ikke er fabriksgodkendte (f.eks. chiptuning, sænkning af undervogn og lign.) kan også blive afvist.
- Skader som er opstået før tegning af garantien.
- Fejlsøgning på skader som ikke er omfattet af garantien.

8. Tvistsager

- Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævnet for biler – www.bilklage.dk. Der tages forbehold for eventuelle fejl og ændringer af garantiernes betingelser, og der henviser til www.fragus.com for at rekvirere den senest opdaterede version.

Find nærmeste CarPeople forhandler på www.carpeople.dk eller brug QR-koden



BRUG FOR HJÆLP?

Har du spørgsmål til GOSafe bilgarantierne, eller hvor du finder nærmeste CarPeople forhandler?

Så kontakt Fragus Group kundeservice på tlf. **32 24 19 10**.

Mandag	8:00 – 16:00
Tirsdag	8:00 – 16:00
Onsdag	8:00 – 16:00
Torsdag	8:00 – 16:00
Fredag	8:00 – 15:30

Fragus Group Danmark / CarPeople version 2022.08



Fragus Group bilgarantier

I SAMARBEJDE MED CARPEOPLE

Fragus Group er Skandinavien's førende udbyder af bilgarantier. Vores samarbejde med CarPeople-forhandlerne sikrer, at du kan blive godt kørende – på attraktive markedsvilkår. Og så kan bilgarantien inkluderes i bilens finansiering.



GOSafe bilgarantier gi'r et sikrere og enklere billiv



Til alle almindelige biler med en gyldig 2 eller 3 årig fabriksgaranti og som har kørt under 120.000 km.

BILGARANTIEN DÆKKER:

- Skal tegnes mens bilen er under fabriksgaranti.
- Garantien modsvarer bilens fabriksgaranti, efter denne er udløbet, dog med ganske få undtagelser.
- Se vilkår på bagsiden under "generelle betingelser pkt. 7."
- Alle forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparation.



Til alle almindelige biler under 10 år og som har kørt under 200.000 km.

BILGARANTIEN DÆKKER:

1. Motor: Motorens indre bevægelige dele. **2. Turbo/kompressor:** Komponentens indre bevægelige dele og ladeluftkøler. **3. Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende og øvrig motorelektronik inklusive opdateringer. **4. Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulssensor, lambdasonde, atmosfæretryksensor og luftmassemåler. **5. Brændstofs-system:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur. **6. Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele og positionskontakt med tilhørende styreboks. **7. Drivline:** Driv- og kardanakslar. Ikke defekte gummimanchetter, Hardyskiver eller udvendige lejer. **8. Bagaksel:** Bagakseltransmissions indre bevægelige dele. **9. Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre. **10. Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremsesor, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder. **11. ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboksen til ABS-systemet. **12. Elsystem:** Startmotor og generator. **13. Klima anlæg:** Kabineventilatormotor, kondensator, styreboks, kompressor, fordampner og indstillingspanel til klimaanlæg. **14. Airbag-system:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler og kontakter. **15. Elektronik:** Elektrisk rudehejs, elspejle, glastagets elmotor, centrallås, blinksystem, viskermotor, fartpilot, tændmodul til xenon og startsystem. **16. Udstødningssystem:** Udstødningsrør, grenrør og katalysator, dog ikke partikelfilter. **17. Kobling:** Slavecylinder, hovedcylinder, koblingskabel, koblingslejer og svinghjul. **18. Firehjulstræk:** Alle komponenter vedrørende firehjulstrækket. **19. Kølesystem til motor:** Køler, køleventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe. **20. Forbrugsmaterialer:** i forbindelse med alle garantireparationer.

Hybrid biler:

Elmotorer: Drivlinens elmotorer og ekstra elmotor til firehjulstræk. Elmotorens elektronisk: ECM styreenhed, omformer DC/AC og DC/DC. Ladeenhed: Bilens indvendige, integrerede styreenhed til opladning.



Til alle almindelige biler under 20 år og som har kørt under 250.000 km.

BILGARANTIEN DÆKKER:

1. Motor: Motorens indre bevægelige dele med undtagelse af kølesystem. **2. Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende. **3. Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele. **4. Bagaksel:** Bagakseltransmissions indre bevægelige dele. **5. Styresystem:** Servopumpe, ratstamme og tandstang. **6. Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder. **7. ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat og styreboks for ABS-systemet. **8. Elsystem:** Startmotor og generator. **9. Forbrugsmaterialer:** i forbindelse med garantireparationer.

Hybrid biler:

Elmotorer: Drivlinens elmotorer. Elmotorens elektronisk: ECM styreenhed.



Til alle 100% elbiler (EV) under 10 år gamle og som har kørt under 200.000 km.

BILGARANTIEN DÆKKER:

1. Motor: Drivlinjens elektriske motor til fremdrift. **2. Motorelektronik:** ECM-styreenhed, DC / AC og DC / DC-omformere. **3. Batteri:** Elektrisk bilbatteri til fremdrift, undtaget lejede / leasede batterier. **4. Styresystem:** Servostyringspumpe, ratstamme og tandstang. **5. Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremseservo, bremseforstærker og bremsevæskebeholder. **6. ABS-system:** ABS-hydraulisk enhed og styreboks til ABS-systemet. **7. Opladningsenhed:** Bilens interne integrerede opladningsstyringsenhed, undtagen ladekabler og eksterne opladningsenhed. **8. Drivlinje:** Alle drivakslar, undtagen gummimanchetter og hjullejer. **9. Klima anlæg:** Kondensator, kompressor og styrebokse. **10. Airbag-system:** Alle airbags, sensorer og styreboks. **11. Elektronik:** Elektriske rudehejs, oltagselmotor, centrallås, blinklyssystemer, viskermotorer, fartpilot og tændingsmodul til xenon. **12. Firehjulstræk:** Ekstra elektrisk motor til firehjulstræk. **13. Kølesystem:** Højvoltbatteriets kølesystem. **14. Forbrugsmaterialer:** i forbindelse med garantireparationer.



Til alle almindelige biler, hvor man ønsker et højere reparationsloft ved skade (75.000 DKK). Garantien er dog primært målrettet luksusbiler under 10 år gamle, som har kørt under 150.000 km. Eksempel på luksusbiler: Alle Mercedes Benz AMG og V12, Audi S og RS, BMW M og V12, Ford Focus RS, Alle Jaguar modeller, Alle Land Rover & Range Rover modeller, Alle USA-biler med +400 Hk med få flere. Se den komplette liste på www.fragus.com

BILGARANTIEN DÆKKER:

1. Motor: Motorens indre bevægelige dele. **2. Turbo/kompressor:** Komponentens indre bevægelige dele og ladeluftkøler. **3. Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende og øvrig motorelektronik inklusive opdateringer. **4. Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulssensor, lambdasonde, atmosfæretryksensor og luftmassemåler. **5. Brændstofs-system:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur. **6. Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele og positionskontakt med tilhørende styreboks. **7. Drivline:** Driv og kardanakslar. Ikke defekte gummimanchetter, Hardyskiver eller udvendige lejer. **8. Bagaksel:** Bagakseltransmissions indre bevægelige dele. **9. Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre. **10. Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremsesor, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder. **11. ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboksen til ABS-systemet. **12. Elsystem:** Startmotor og generator. **13. Klima anlæg:** Kabineventilatormotor, kondensator, styreboks, kompressor, fordampner og indstillingspanel til klimaanlæg. **14. Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler og kontakter. **15. Elektronik:** Elektrisk rudehejs, elspejle, glastagets elmotor, centrallås, blinksystem, viskermotor, fartpilot, tændmodul til xenon og startsystem. **16. Udstødningssystem:** Udstødningsrør, grenrør og katalysator, dog ikke partikelfilter. **17. Kobling:** Slavecylinder, hovedcylinder, koblingskabel, koblingslejer og svinghjul. **18. Firehjulstræk:** Alle komponenter vedrørende firehjulstrækket. **19. Kølesystem til motor:** Køler, køleventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe. **20. Forbrugsmaterialer:** i forbindelse med alle garantireparationer.

Hybrid biler:

Elmotorer: Drivlinens elmotorer. Elmotorens elektronisk: ECM styreenhed.

