



Du får 1 års gratis vejhjælp, når du har din bil til service hos os

Se her hvad CarPeople
Vejhjælp sikrer dig imod

Ring for vejhjælp på tlf. 65 65 50 15

Eller læs mere om CarPeople Vejhjælp på carpeople.dk
eller i folderen her!



CarPeople 


OS MED DE MEST DEDIKEREDE MEKANIKERE

Hvad dækker CarPeople Vejhhjælp


Dækning på køretøjer op til 3.500 kg 

Dækning i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland) 


Dækning af efterspændt enhed (campingvogn eller trailer) 


Reparation på stedet 


Starthjælp 

Hjulskifte ved punktering 


Brændstofudbringning 

Døroplukning / Indelåste nøgler 

Bugsering ved driftsstop eller færdselsuheld 

Bjærgning / Fritrækning 

Rudeskade / Udsyn 

Gratis lånebil ved skade 

Alternativ transportløsning 

Din genvej til autoriseret hjælp

Når du benytter CarPeople Vejhhjælp, er du sikker på, at din bil bliver bragt til et autoriseret CarPeople værksted med specialuddannede teknikere. CarPeople Vejhhjælp gælder for personbiler og varebiler op til en totalvægt på 3.500 kg.

Vejhhjælp i udlandet

CarPeople Vejhhjælp dækker ikke i udlandet. Dog kan vi oplyse, at du automatisk har vejhhjælp i udlandet, hvis du har en kaskoforsikring. For hjælp kontakt dit eget forsikringselskab.

Reparation på stedet

- starthjælp, hjulskifte, brændstofmangel

Som udgangspunkt vil CarPeople Vejhhjælp forsøge at hjælpe dig videre der fra, hvor din bil er gået i stå. Ofte kan mindre problemer repareres på stedet. Er batteriet fladt, sørger vi for starthjælp, og el-biler vil blive bugseret til nærmeste ladestation. Er du løbet tør for brændstof, kommer vi ud med en reservedunk, og brint-biler vil blive bugseret til nærmeste brintstation. Eventuelle udleverede reservedele og brændstof skal betales af dig som bilejer. Er du punkteret, hjælper vi med at skifte til reservehjul/nødhjul eller bruge dæk-kit. Det forudsætter, at der findes brugbart reservehjul/nødhjul eller dæk-kit og evt. låsebolte.

Bugsering i forbindelse med driftsstop

Kan din bil ikke repareres på stedet, omfatter CarPeople Vejhhjælp bugsering af bilen til nærmeste CarPeople værksted.

Bjærgning / fritrækning

Er du kørt i en grøft eller sidder fast, hjælper vi dig med at trække din bil fri. Har din bil lidt overlast – dvs. fået en skade og dermed ikke kan køre videre efter fritrækningen, bliver din bil bugseret til nærmeste CarPeople værksted. Ved fritrækning på hjemmeadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig sne-rydning. Bjærgning / fritrækning er dækket inden for Danmarks grænser.

Gratis lånebil

Kan din bil ikke repareres inden for samme dag, vil du blive tilbudt en lånebil i op til 5 arbejdsdage. Som udgangspunkt vil dit lokale CarPeople værksted sørge for lånebil. Gør lokale forhold det umuligt at skaffe en lånebil, kan CarPeople Vejhhjælp ikke holdes ansvarlig.

Alternativ transport

Såfremt du og evt. passagerer ikke vælger at køre med redderen, tilbydes I at fortsætte rejsen med bus, tog eller taxa. CarPeople Vejhhjælp dækker føreren samt de passagerer, som lovligt er i bilen. Vedr. afregning skal du aflevere dine udgiftsbilag hos CarPeople kædekontoret inkl. person- og biloplysninger. Her vil du få refunderet beløbet, dog max. kr. 450,- inkl. moms.

CarPeople Vejhhjælp dækker ikke

- Udgifter til serviceeftersyn og skade-reparation
- Omkostningerne til værksted, reservedele, reservehjul, dæk-kit, brændstof, motorolie eller andre udgifter relateret til udbedring af skaden
- Følgeskader, hvis bilen er ombygget eller effektforøget
- Hvis bilen ikke får repareret de fejl og mangler, som værkstedet påpeger ved serviceeftersyn.
- Hvis bilen kører med ulovlige dæk eller ikke har monteret vinterdæk i vintersæsonen
- Fejl opstået på baggrund af fejl på trailer, campingvogn m.m.
- Hvis seneste serviceeftersyn er udført af et værksted, der ikke er et autoriseret CarPeople værksted
- Ved fejl som skyldes brug af reservedele, som ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele
- Viderebugsering fra et værksted til et andet værksted
- Ved uberettiget rekvirering og anvendelse af CarPeople Vejhhjælp
- Ved selvforskyldt driftsstop f.eks. fejlbetjening eller ignorering af advarselslamper
- Ved dyretransport f.eks. hestetrailer m.v.
- Bugsering og bjærgning m.v. i udlandet

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er CarPeople Vejhhjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod CarPeople Vejhhjælp i tilfælde af manglende assistance.



Husk: du kan også booke service online og få 1 års gratis vejhjælp

Vil du vide mere om CarPeople Vejhjælp?

Ring til os på tlf. 65 65 50 15

Skriv til carpeople@carpeople.dk

eller læs mere om CarPeople Vejhjælp på carpeople.dk